



مواكب اليُسر  
Mawakeb Alyoser

لخدمات حجاج الداخل





# الأسئلة الشائعة

« ماهي الفئات والمواقع التي تخدم فيها شركة مواكب اليسر؟  
 ▪ باقة الضيافة 2 (ضيافة مخيمات) وموقعها ملاصق لمحطة القطار رقم (2) منى.  
 ▪ باقة الميسر باقة 4 خارج منى ولا يوجد مخيم في منى.

« هل يتم استقبال الأطفال؟  
 لا تستقبل شركات حجاج الداخل الأطفال نهائيا الا إذا تم تسجيلهم عبر المسار و صدر لهم تصاريح.

« متى سيتم التحرك الى منى من نقطة التجمع؟  
 الميسر باقة 4:  
 يوم 7 ذو الحجة (حسب رؤية هلال ذو الحجة) التوجه من نقطة التجمع إلى الحرم ثم إلى سكن الشركة بمكة.

الضيافة باقة 2:  
 يوم 7 ذو الحجة (حسب رؤية هلال ذو الحجة) موقع التجمع قاعة روز - حي المنار, التوجه من نقطة التجمع إلى الحرم ثم إلى المخيم بمنى والعودة يوم 12 من المخيم إلى الحرم ثم إلى نقطة التجمع.

« متى سيتم التحرك الى منى من نقطة تجمع مكة؟  
 التوجه من نقطة التجمع الى المخيم يوم 8- ذو الحجة (حسب رؤية هلال ذو الحجة).

« هل يوجد عربة لكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة؟  
 نعم يوجد عند الطلب المبكر عبر المشرف.

« هل الهدى والأضحية تتم عن طريق الشركة؟  
 لا يمكن طلب الهدى والأضحية عبر الرابط المعتمد من قبل الوزارة.

« أين موقع الشركة في منى وهل أستطيع الحصول على خريطة الموقع؟

باقة الضيافة 2:  
 الموقع بقرب قطار منى رقم 2 على الرابط  
 الميسر باقة 4:  
 حي النسيم على الرابط

« كيف يتم استخراج التصريح ؟  
يتم استخراج التصريح عبر منصة أبشر.

« هل التوجه للحرم أول أم للمخيم في يوم 7- ذو الحجة ؟  
التوجه الى للحرم من ثم إلى المخيم.

« هل أستطيع الالتحاق بالشركة دون الصعود على الحافلات ؟  
غير ممكن.

« هل تطعيمات الحج كورونا والأنفلونزا الموسمية والحمى  
الشوكية اجبارية ؟  
نعم اجبارية حسب تعليمات وزارة الحج.

« هل لبس الإحرام من البيت وهل يتم ايصال الحاج للميقات ؟  
سيتم الانطلاق من نقطة التجمع الى المشاعر مباشرة , عليه  
لايمكن الذهاب للميقات

« هل يمكن للحاج إرسال الحقائق الى مكتب الحملة قبل بداية الحج ؟  
لا.

« هل يوجد حضانة أطفال في المخيم ؟  
لا يوجد حضانة أطفال لدى الشركة ولكن يوجد حضانات أطفال في  
مكة وسيتم تزويدكم بها لاحقا

« أنا حجزت معكم في الحملة ودفعت المبلغ ولكن التصريح ما طلع  
علما أني سبق لي الحج في عام ١٤٤٣ ؟  
يتم مراجعة وزارة الحج او أبشر خدمات المستفيدين.

« هل بإمكانني الذهاب الى المخيم دون الالتحاق بموقع الانطلاق ؟  
غير ممكن

« هل في حال انتهاء الهوية قبل الحج يصدر التصريح ؟  
يجب ان تكون صلاحية الهوية الى 30\12\1444هـ في حال انتهاء  
الهوية لا يصدر التصريح.

« في حال خروج الحملة يوم (7) وانا الاجازة تبدأ يوم (8) كيف يتم الالتحاق بكم؟  
الالتزام بخطة السير وتقديم اجازتك, حسب نظام مكتب العمل.

« هل يمكن للحاج يستقبل أحد أقاربه في المخيم؟  
ممنوع دخول أي شخص لا علاقة له بالشركة (ليس لديه تصريح حج مع الشركة).

« هل في إمكانية أجلس يوم إضافي في مكة؟  
غير يمكن.

« هل يوجد سكن للميسر في منى؟  
لا يوجد سكن للميسر في مخيم منى.

« هل يوجد تنقلات داخل المشاعر المقدسة؟  
باقة الضائفة2:  
التنقلات داخل المشاعر بالقطار حسب خطة السير الخاصة بالوزارة

باقة الميسر 4:  
عرفة\مزدلفة:بالباص - الجمرات بالقطار حسب خطة السير الخاصة بالوزارة.

« هل حجز الطيران على الحملة في حال الحاج خارج مدينة جدة؟  
حجز الطيران على الحاج ولا تتحمله الشركة.

« هل في إمكانية الحجز عن طريق الشركة؟  
الحجز يتم عن طريق المسار الالكتروني الخاص بموقع وزارة الحج.

« هل يستطيع الحاج بعد اصدار التصريح النقل الى شركة أخرى(حملة اخرى)؟  
لا يمكن.

« ماهي أرقام التواصل للشركة؟  
0538165656 - 0538265656 - 0538365656

« في حال عدم الرد على جوات الشركة كيف أستطيع التواصل مع الشركة؟

تستطيع التواصل مع الشركة عبر واتساب او عبر حساب الشركة في تويتر @malyosr - وللتواصل بشكل أسرع يمكنك التواصل مع مشرف المجموعة الخاص بكم.

« هل التوجه لأصحاب الاعذار إلى منى أم الحرم مباشرة؟ إلى منى مباشرة.

« ما أوقات رمي الجمار؟ حسب الجداول الخاصة لكل شركة من قبل وزارة الحج.

« هل يسمح بتنقلات الحجاج الفردية؟ وزارة الحج لا تسمح بالتنقلات والاجتهادات الفردية المخالفة لتعليمات الوزارة.

« متى يتم تسليم هدية الحاج؟ سيتم تسليم الهدايا للحجاج في المخيم.

« متى يتم تسليم أساور القطار؟ ليلة الذهاب إلى عرفة من قبل المشرف.

« هل يوجد صالون حلاقة لدى المخيم؟ نعم (يتم التنسيق مع المشرف).

« هل يحق لي تغيير موقع مقعدي من مكان لآخر؟ لا يمكن تغيير المقاعد في المخيم.

« هل أستطيع الدخول والخروج من المخيم بدون بطاقة اثبات؟ لا يمكنك الدخول للمخيم إلا ببطاقة الشركة.



مواكب اليُسر  
Mawakeb Alyoser

0538265656 | 0538165656  
0538365656

[www.malyosr.com](http://www.malyosr.com)



عدد الحجاج  
2000



تصريح رقم  
10093

