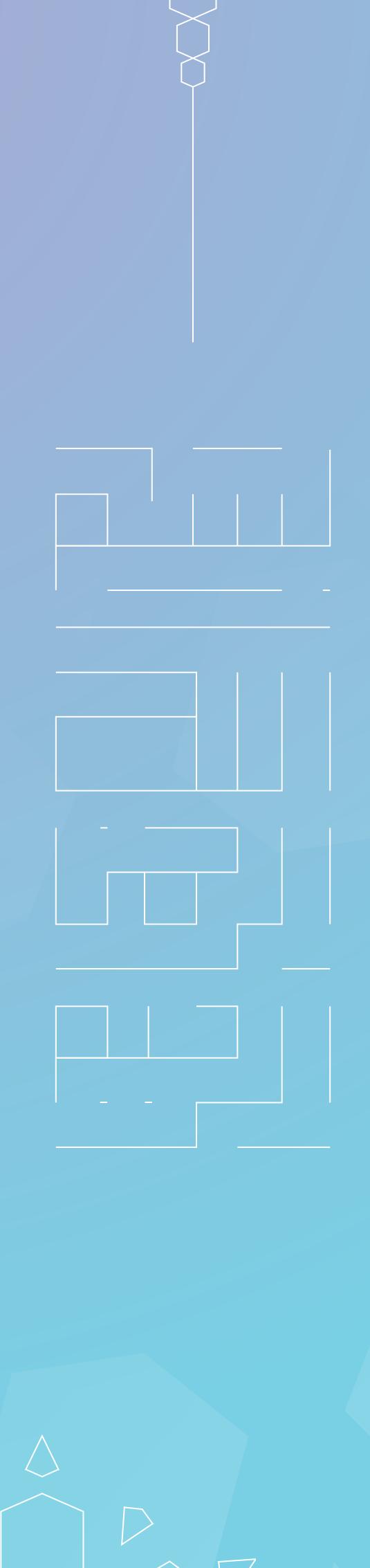


لخدمة.. حجاج الداخل



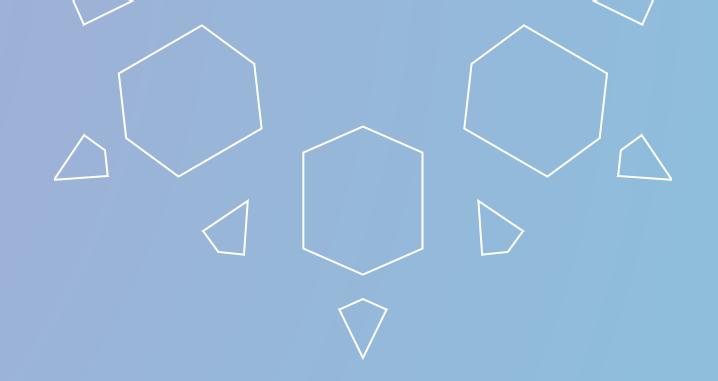




الحمد للـــه القائل في كتابه: (وأتمـــوا الحج والعمرة لله) جاعل الحـــج ركنا مـــن أركان دينه والبيت مهـــوئ لإفادة المسلمين وأمانا للخائفين وفتق فيه زمزم تروي الظامئين وجعل من حوله المشــاعر للناسكين و شرفه بأن يكون قبلة المســـلمين و فضلـــه على بقـــاع الأرض اجمعيـــن والصلاة والســـلام على خير خلقه محمد ابن عبدالله الصادق الأمين الذي علمنا الشرائع المناسك و تركنا على المحجة البيضاء لا يزيغ عنها إلا هالك الحمد لله الذي من علينا وشرفنا بخدمة ضيوفه الكرام ونحن في شـــركة مواكب اليســـر نحمد الله على هذه المنة و نستشعر المسؤولية والأمانة ونسأل الله السداد والإعانة.

ضيوفنا الكرام انه لمن دواعي غبطتنا وسرورنا استضافتكم لحج هذا العام راجين أن نقدم لكم أفضل الخدمات التي تليق بكم وتسهل حجكم باذلين قصار الجهد لراحتكم وسلامتكم سائلين المولى أن يتقبل منا ومنكم يسدد أعمالنا ويجعلها خالصة لوجهه الكريم موافقة لسنة نبيه.

أخـــوكم/ عبدالغفور علي زين هيج



أسســـت سياسة الجودة في شـــركة مواكب اليسر لتواكب لرؤيـــة 2030م للمملكـــة العربيـــة الســـعودية والجهات الحكومية والتشـــريعية والقانونيـــة ذات العلاقة لتحقيق معاييـــر الجودة فـــي تقديم خدماتها بمـــا يحقق أهدافها وتوجهاتها ويلبي احتياجات وتطلعات المستفيدين من خلال تأســيس وتطبيـــق نظـــام إدارة الجودة وفـــق المواصفة العالمية (2015 - 2001).

حيث تلتزم الشـــركة بتطبيق النظام من خلال تدريب وتطوير وتأهيل منســـوبيها ونشـــر ثقافة الجودة لرفــع الكفاءات وتبني الاقتراحات والأفكار فـــي بيئة عمل محفزة, وتفعيل مبدأ المشـــاركة والمســـاهمة الفعالة مع جميع العملاء والمجتمع.

بالإضافة لتفعيل قنوات التواصل المختلفة لضمان ســـرعة الاستجابة وتلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين باستمرار وتطبيـــق وتطوير نظـــام إدارة الجـــودة حســـب متطلبات المواصفة الدوليـــة بالمراقبة الذاتيـــة والمتابعة الإدارية والمراجعة الدوريـــة والتفكير المبنى على المخاطر وتحديد الفرص والتحسين المستمر.



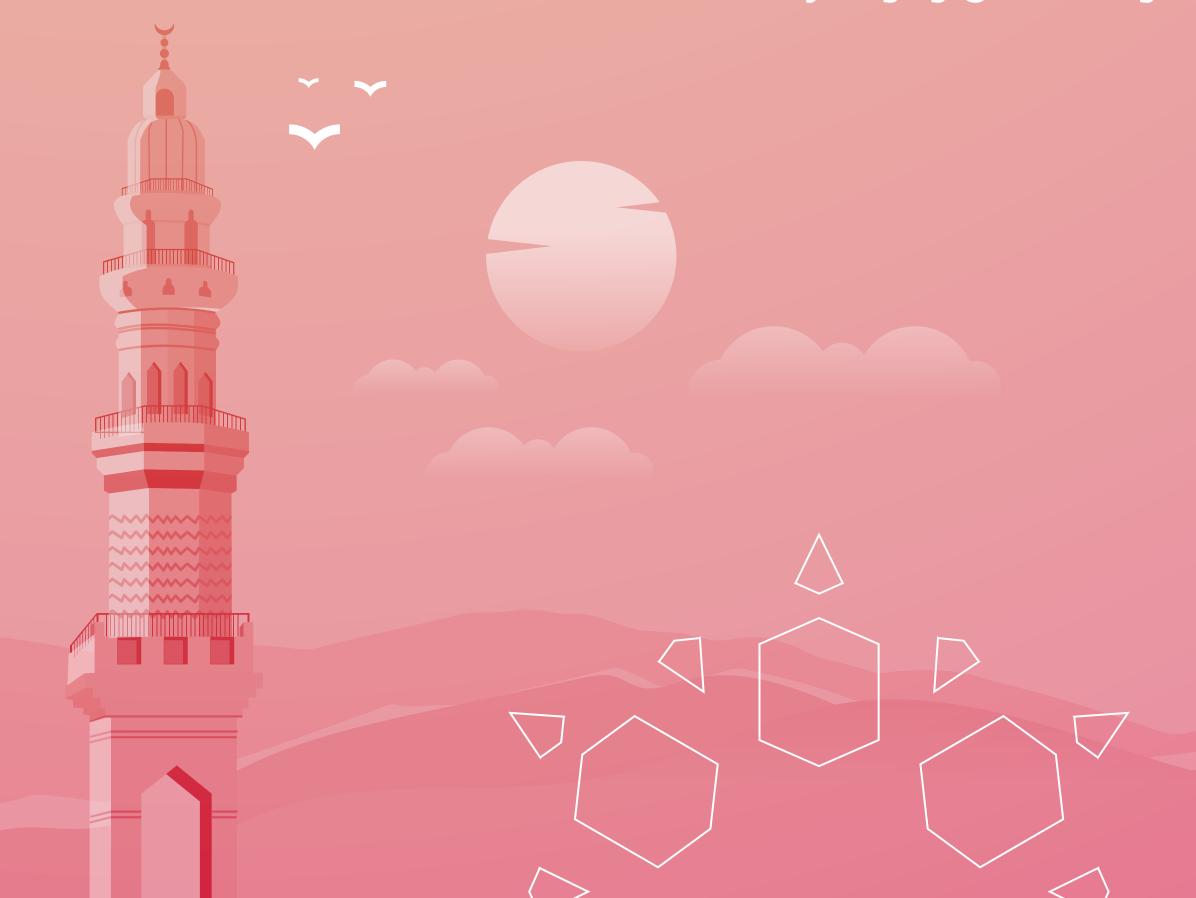




فـــي عام ١٤٢٣هـ انطلقت أول مواكبنا في مواكب اليســـر، ومنذ ذلك الوقت حرصنا على تقديـــم خدمات عالية الجودة تلبـــي متطلبات الحجاج، وذلك بفضل الخبرة الواســـعة التي تتمتع بها الشركة في هذا المجال.

كنا ومازلنـــا العلامة البـــارزة والخيار الأمثـــل للحجاج الذين يســـعون لتجربة رحلـــة روحانية لا تنســــى، تتميـــز بالراحة والســـلامة والاهتمام بأدق التفاصيل مـــع التزامنا بانظمة وتعليمـــات وزارة الحج والعمرة وكافـــة الجهات الحكومية المعنية بذلك. ولتحقيق هذا الهدف نعمل بجدية واجتهاد لتوفير خدمات شاملة تشمل ترتيب التنقل والإقامة وخدمات الإعاشـــة والرعاية الصحية و الأمن و الســـلامة وغيرها من الخدمات التى يحتاجها ضيوف الرحمن خلال رحلتهم.

ولاننا نســـعى لراحتكـــم اعتمدنا على فريـــق عمل مؤهل ومتخصص وذو خبرة عالية.

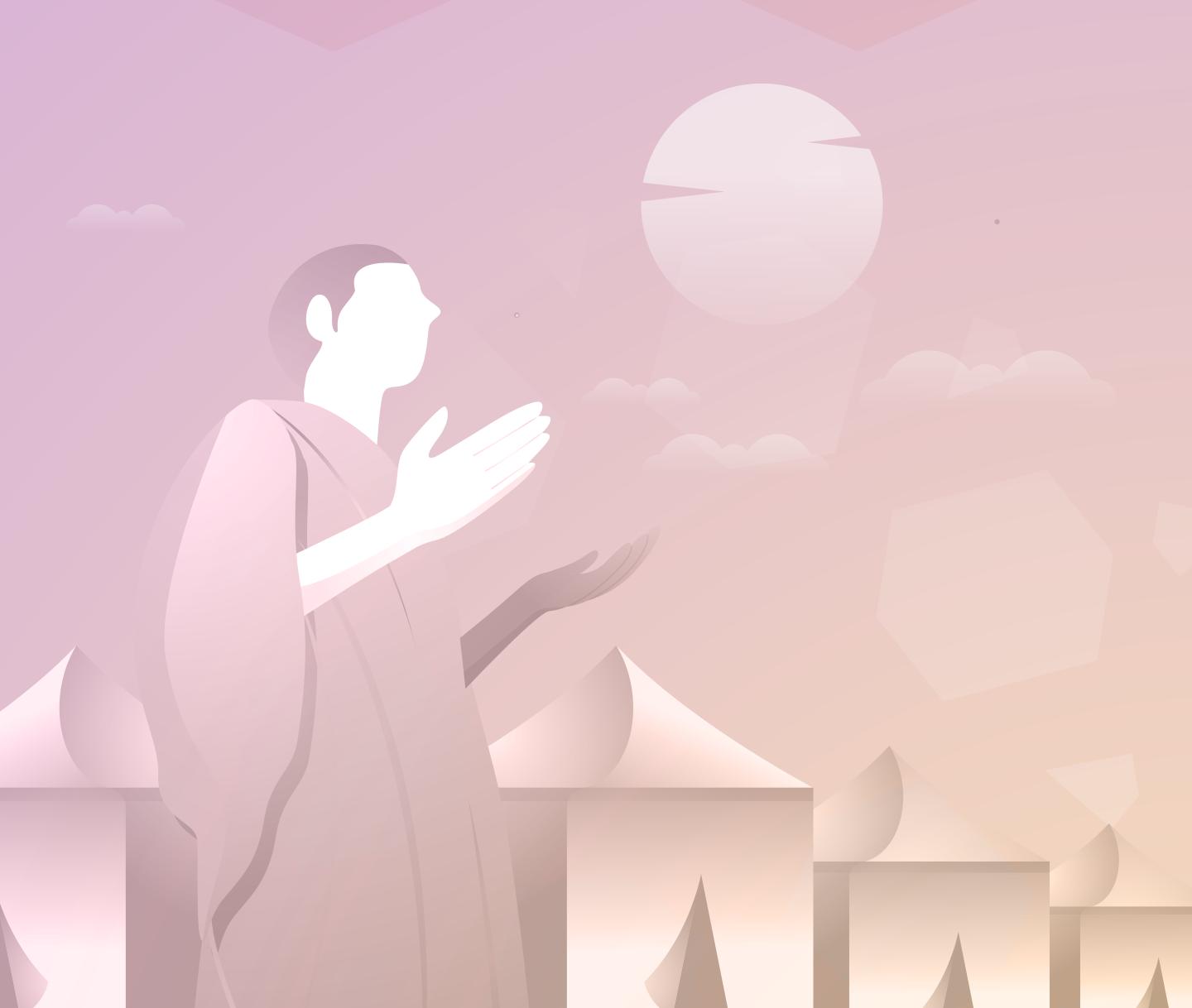




الريـــادة فــــي تقديــــم الخدمات من خلال تطبيق أرقـي معايير الجودة.



الرسالة





قیمنـــــ

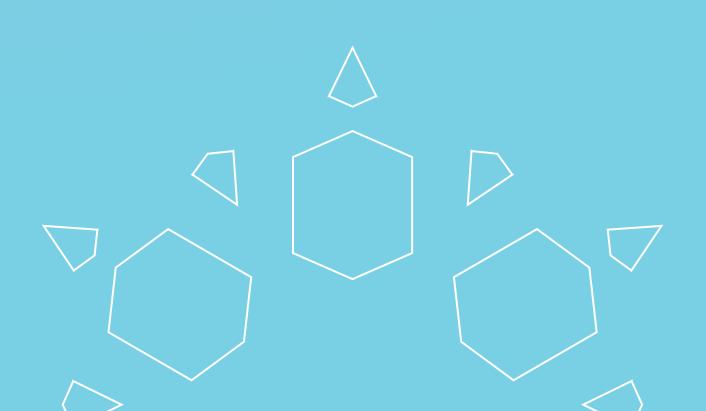






الكفــــاءة والأبــــداع







الأهداف

هدفنا في مواكب اليسر مرتبط برؤيــة قيادتنا الحكيمة في تقديم تجربة مميزة وفريدة لضيوف الرحمن وتتمثل في:

توفير خدمة ممتازة:

نســـعى دائماً لتقديم خدمة عاليــــة الجودة لضيوف الرحمن بما يضمن لهم راحة البال والاطمئنان خلال رحلتهم.

التميز في التنظيم:

نهدف إلى الحصول على أفضل الممارســــات والتقنيات في تنظيــــم رحلة ضيـــوف الرحمن , وتحســـين عمليــــات الإدارة والتنظيم لتقديم خدمة أفضل.

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية:

نؤمن بأهمية دورنا في المجتمع ونعمل على تحسين جودة الخدمات المقدمة.

التوسع والنمو:

الابتكار والتحسين المستمر:

نســــعى دائماً لتقديم خدمــــات جديدة ومبتكرة وتحســــين الخدمات الحالية باســــتمرار لتلبية احتياجات ضيوف الرحمن وفق رؤية مملكتنا الحبيبة ٢٠٣٠.





ما يميــزنا



وسائل النقل:

نســـعى دائماً لمواكبة احدث وسائل النقل المكيفة والمريحة.



نقوم دائماً بتهيئة المخيمات بأفضل التجهيــــزات مـــع التزامنـــا بانظمة وتعليمات وزارة الحج والعمرة.



الإعـــــاشة:

نقوم بتوفر طاقم خـــاص من أفضل الطهــــاة لإعداد أشـــهـى المأكولات بنظام البوفيه.



فروعنــــــا:

نقدم الخدمة لجميع الحجاج من داخل المملكة العربية السعودية من خلال التسعدية من خلال التسعيد عبر منصة نســـك التابعة لوزارة الحج و العمرة.



فريق العمـل:

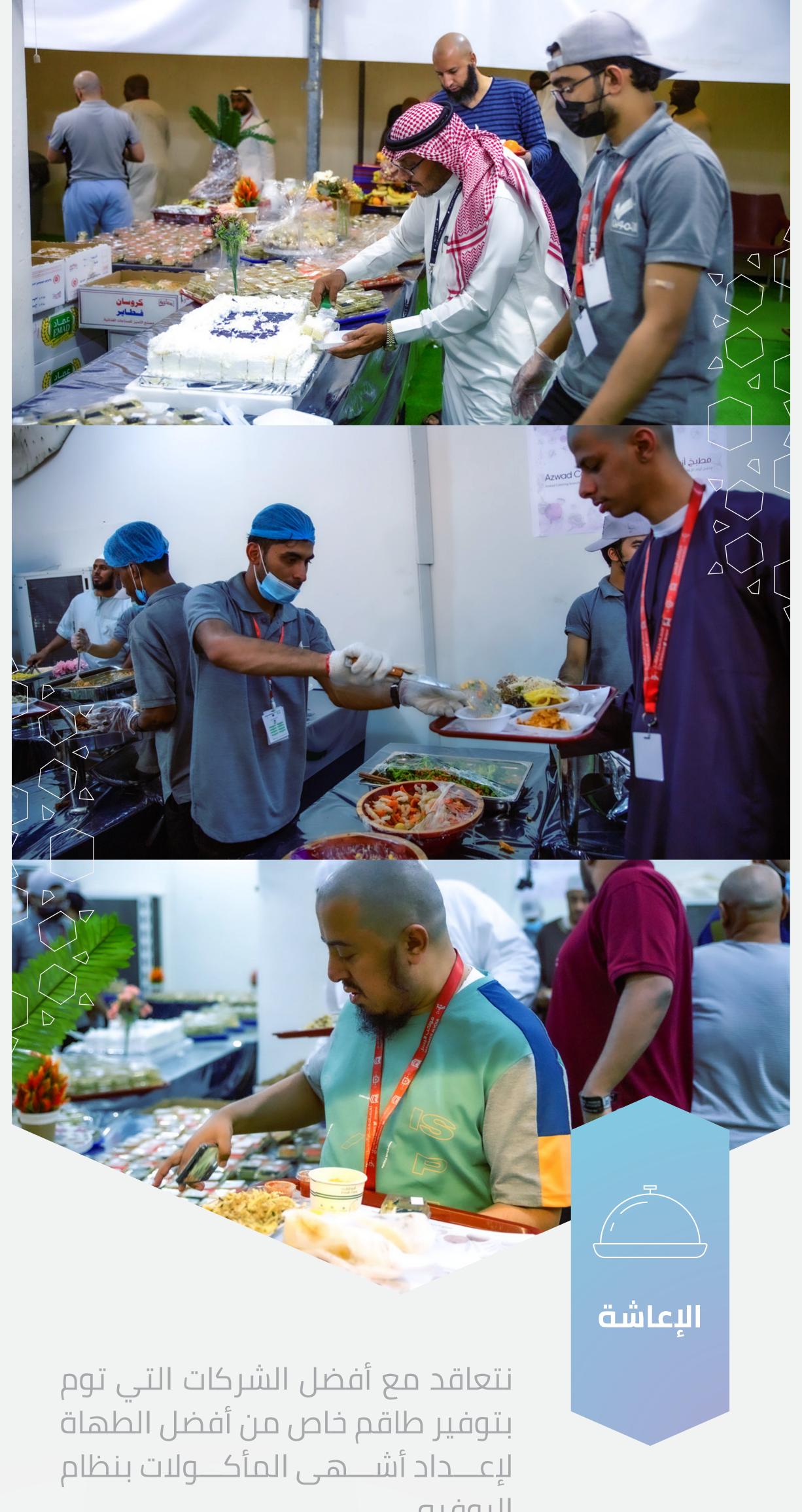
تضم الشـــركة فريق عمـــل مدرب و مؤهـــل لتقديـــم أفضــل الخدمات لخدمة ضيــوف الرحمن فـــي كافة احتياجاتهم و على مدار الساعة.

خــــدماتنا







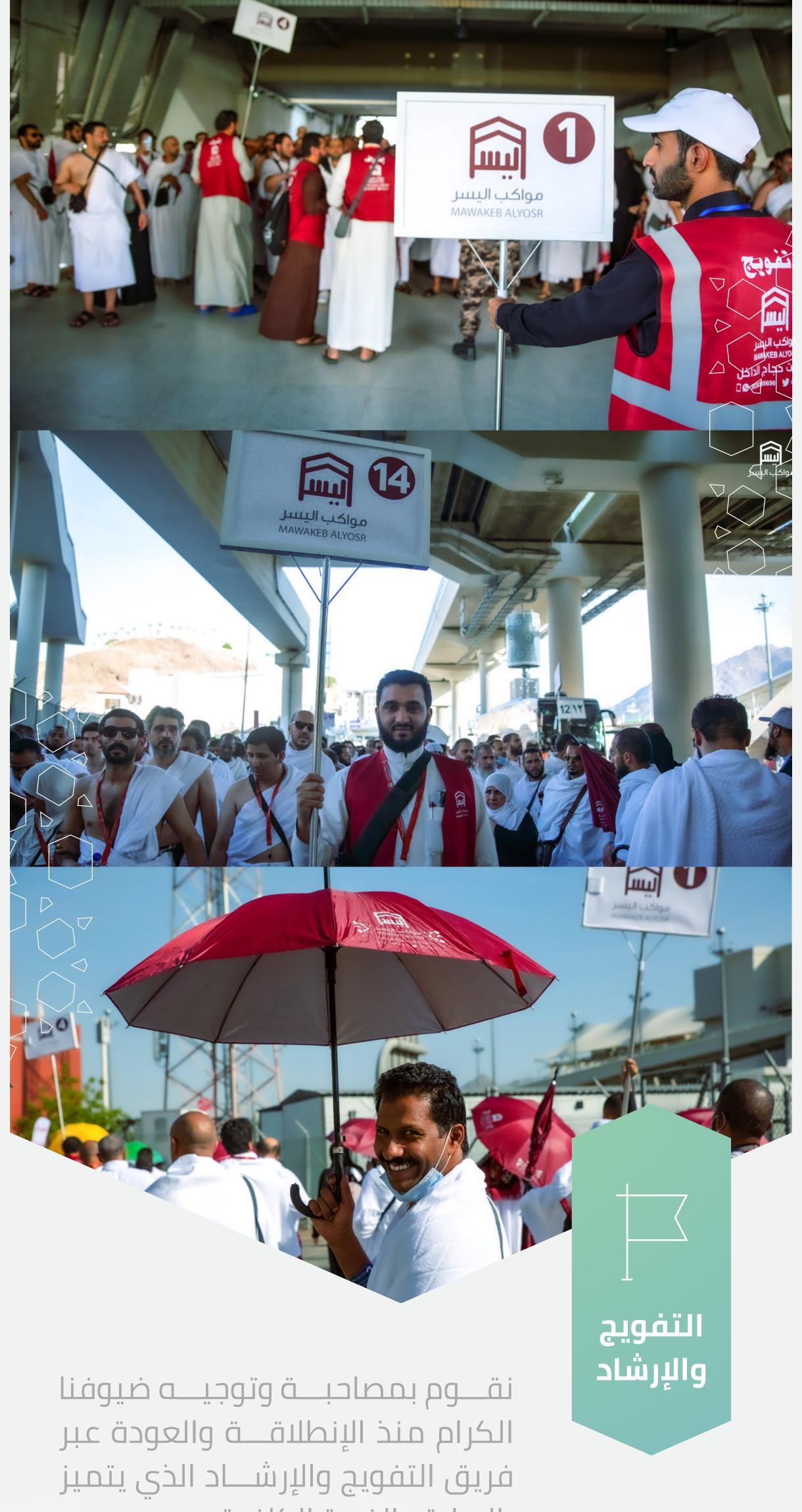


البوفيه.









بالدراية والخبرة الكافية.

نقاط التجمع 2 02 حق $\stackrel{\wedge}{\Box}$



باليُسر Mawakeb Alyoser

0538265656 | 0538165656 0538365656

www.malyosr.com



عدد الحجاج 2000



تصریح رقم 10093